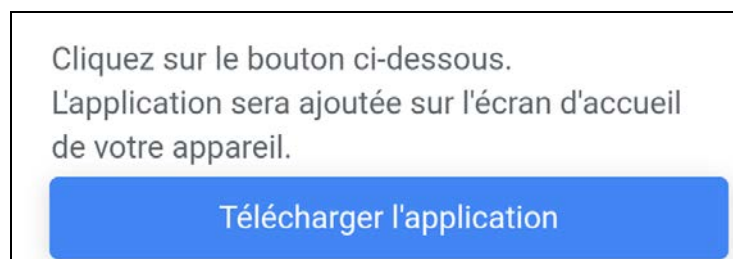
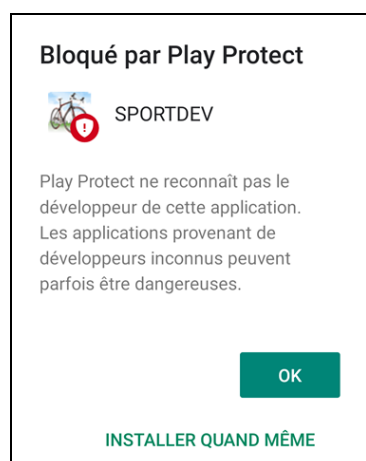


TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLI SPORTDEV mobile (Android)

Flasher le QR code avec votre téléphone sur lequel vous voulez installer l'application, une fenêtre devrait s'ouvrir qui vous invite à suivre le lien pour l'installation.



Une fois le téléchargement terminé, une nouvelle notification vous demandera si vous voulez ouvrir, vous cliquez sur <OUVRIR>. Comme ce programme ne provient pas du store Google Play, vous aurez, suivant les versions d'Android, une ou plusieurs pages d'avertissement venant de la part de Play Protect, si celui-ci est activé sur votre téléphone.



Vous cliquez sur **<Installez quand même>**, la dernière opération sera certainement un passage par l'antivirus qui ne trouvera pas de virus et le logiciel s'ouvre. Recherchez l'icône qui doit se trouver sur une page de votre téléphone et pour ceux qui paient en ligne, rapprochez-la de l'icône de votre banque, ce sera plus facile pour les manipulations.

PAIEMENT PAR CB DANS SPORTDEV mobile sur un téléphone Android

Première règle, vous pouvez utiliser n'importe quel téléphone mobile pour vous engager (avec à minima le système d'exploitation Android 6), mais en cas de paiement en ligne, seul le téléphone qui a été enregistré par votre banque pourra valider le code de sécurité 3D-Secure.

Le paiement par CB ne serait pas si compliqué dans une appli mobile s'il n'y avait pas l'opération de sécurité appelée 3D-SECURE à valider auprès de votre banque.

En effet au moment où vous basculez sur le site de votre banque, l'appli SPORTDEV Mobile passe en arrière-plan et l'appli de votre banque passe en premier plan. Une fois les opérations bancaires confirmées, il est indispensable de faire repasser en premier plan l'appli SPORTDEV pour terminer les opérations d'engagements.

Voici donc les manipulations à effectuer à partir du moment où l'appli SPORTDEV affiche la page de votre banque, ouvrez votre application bancaire en cliquant sur l'icône ou en cliquant sur la notification que vous avez reçue, rentrez le mot de passe qui vous a été attribué par votre banque ou faites une reconnaissance par empreinte digitale ou une reconnaissance faciale (parfois les deux) et validez.

Votre paiement est confirmé (ou pas). De suite après il y aura une nouvelle fenêtre qui apparaîtra vous disant que la suite des opérations va se passer sur l'appli SPORTDEV mobile, mais celle-ci ne revient pas au premier plan automatiquement, il faut donc fermer la fenêtre de votre banque.

Vous pouvez choisir dans les paramètres de votre téléphone deux options de navigation : par bouton ou par geste (allez dans paramètres et faites une recherche avec le mot geste).

1 par bouton



Fermer toutes les fenêtres ouvertes par votre banque avec ce bouton entouré de rouge, jusqu'à ce que l'appli SPORTDEV mobile revienne au premier plan et puisse ainsi terminer les opérations d'inscription.

2 par geste

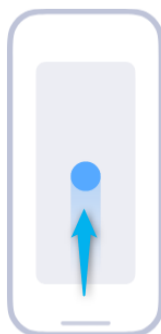
Idem que précédemment, mais vous devez basculer entre les 2 applications comme ceci :



Basculer entre les deux applications

Balayez vers la gauche ou la droite depuis l'indicateur plein écran ou le bas de l'écran

OU



Aller à l'écran d'accueil

Balayez du bas vers le haut de l'écran

Vous retournez par ce geste à l'écran d'accueil et vous cliquez à nouveau sur l'icône SPORTDEV pour remettre l'appli au premier plan, la procédure d'engagement peut se poursuivre.

Si vous ne suivez pas ce processus, il y aura très certainement une erreur système qui vous sera signalée, mais le paiement ayant été fait, un système de récupération automatique permettra malgré tout de valider votre engagement.

Ce contrôle se déclenche toutes les 5 minutes aussi ne soyez pas impatient si votre nom n'apparaît pas tout de suite, **il sera inutile de m'envoyer par mail le compte rendu du dysfonctionnement** qui est connu et qui est dû au système Android qui ne permet pas de remettre par programmation une appli qui est passée en arrière-plan, au premier plan.

Si vous êtes bloqués sur une appli mobile, n'oubliez pas que vous pourrez faire les mêmes opérations sur votre ordinateur de bureau ou portable.

La vitesse de connexion est un élément essentiel de la fluidité de cette application, il est évident que si vous êtes en « zone blanche », cette appli ne pourra pas faire de miracles. Profitez alors de tous les « Hots Spots » gratuits pour vous connecter.